

ДОГОВОР (оферта)
на возмездное оказание гостиничных услуг
Гостиница «МУССОН-СПОРТ»
г. Севастополь

Акционерное общество «Муссон» в лице Генерального директора Демянчука Александра Сергеевича, действующего на основании Устава, именуемое в дальнейшем «Исполнитель», с одной стороны и «Заказчик» (все данные о конкретном Заказчике указываются в Регистрационной карте / Счете) с другой стороны, заключили настоящий Договор о нижеследующем:

1. ОПРЕДЕЛЕНИЯ И ТЕРМИНЫ

Если иное не установлено в настоящем Договоре, определения, используемые в настоящем Договоре, будут иметь значения, как указано ниже:

Гостиница «МУССОН-СПОРТ» (Гостиница / Исполнитель) - Акционерное общество «Муссон» (ОГРН: 1149204019238, ИНН/КПП: 9201006351 / 920101001), расположенная по адресу: г Севастополь, вн.тер.г. Гагаринский муниципальный округ, ул. Вакуленчука, зд. 29, стр. 2. Свидетельство о присвоении категории объекту туристической индустрии № 23/АА-173-2021/002-2024 от 22 января 2024 года, номер реестровой записи в Едином реестре объектов классификации в сфере туристской индустрии №С922024010786 от 01.01.2025г.

Заказчик – дееспособное физическое лицо, достигшее 18-летнего возраста, либо физическое лицо – индивидуальный предприниматель, либо юридическое лицо, имеющее намерение заказать (приобрести) либо **заказывающее** (приобретающее) гостиничные услуги в пользу потребителя.

Потребитель (Гость / Клиент) - гражданин, имеющий намерение заказать или приобрести, либо заказывающий, приобретающий и/или использующий гостиничные услуги исключительно для личных нужд, не связанных с осуществлением предпринимательской деятельности, в том числе гражданин, для которого гостиничные услуги приобретены Заказчиком.

Гостиничные услуги – это комплекс услуг по обеспечению временного проживания в Гостинице, включая сопутствующие услуги, перечень которых определяется Исполнителем.

2. ОФЕРТА

2.1. Настоящий Договор является офертой на заключение договоров на возмездное оказание гостиничных услуг, оказываемых на территории Гостиницы.

2.2. Существенным условием настоящего Договора и признание его Офертой является размещение настоящего Договора на официальном сайте Гостиницы <https://hotelmusson.ru> и на стойке приема и размещения Гостиницы.

2.3. Договора, аналогичные данному по предмету и стороне Исполнителя и размещенные в иных средствах массовой информации, в том числе на любом другом, отличном от указанного в п. 2.2. настоящего Договора сайте, не являются офертой на заключение Договоров на возмездное оказание гостиничных услуг на территории Гостиницы.

2.4. Акцептом оферты по настоящему Договору Исполнитель признает:

- и/или оплату стоимости (в том числе части стоимости) Счета, сформированного на основании настоящего Договора, в порядке и сроки, определенные настоящим Договором;
- безналичная оплата банковской картой или иным доступным способом в модуле бронирования гостиничных услуг на официальном сайте Отеля, находящимся по ссылке <https://hotelmusson.ru>.

• и/или подписание Регистрационной карты на стойке Службы приема и размещения Отеля.

2.5. Принятием условий настоящего Договора (оферты) Заказчик и/или Гость подтверждает свое ознакомление и согласие с условиями данного Договора (оферты), данный Договор (оферта) является **Правилами проживания в гостинице «МУССОН-СПОРТ».**

3. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

3.1. Настоящий Договор подготовлен в соответствии с Федеральным законом № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации» от 21.11.2011 года, Постановлением Правительства Российской Федерации № 1912 «Об утверждении правил предоставления гостиничных услуг и услуг иных средств размещения в Российской Федерации» от 27.11.2025 года, а также иными нормативно-правовыми актами, регламентирующими деятельность организаций при оказании гостиничных услуг для физических лиц.

3.2. Настоящий Договор может быть заключен:

- с юридическими лицами и физическими лицами, зарегистрированными в качестве индивидуальных предпринимателей, при этом такие правоотношения регламентируются главой 39

Гражданского Кодекса Российской Федерации;

• с физическими лицами (дееспособными гражданами и лицами без гражданства, достигшими 18-летнего возраста), при этом такие правоотношения регламентируются Законом Российской Федерации от 07 февраля 1992 года № 2300-1 «О защите прав потребителей».

3.3. На условиях настоящего Договора Исполнитель обязуется оказать Заказчику и/или Гостю гостиничные услуги, а Заказчик и/или Гость обязуется принять и оплатить их в порядке и сроки, установленные в настоящем Договоре и Правилах Гостиницы.

3.4. Перечень и объем гостиничных услуг определяется Заказчиком и отображается Исполнителем в сформированном на основании данных Заказчика Счете. Счет в обязательном порядке должен содержать: наименование заказчика (и/или ФИО гостя), оплачивающего услугу, наименование услуги (с указанием категории гостиничного номера, включенной программы (при наличии) и включенного типа питания), период временного проживания, дату предполагаемого заезда и дату предполагаемого выезда, стоимость услуги, иную дополнительную информацию об услуге.

3.5. Стороны пришли к соглашению о том, что заключение настоящего Договора является подтверждением бронирования гостиничных услуг.

3.6. В случае отсутствия свободных номеров запрашиваемой категории на указанную в заявке на бронирование дату Исполнитель вправе отказать Заказчику и/или Гостю в бронировании номеров.

4. ПРАВИЛА ОКАЗАНИЯ УСЛУГ

4.1. Заезд в Гостиницу оформляется только при предоставлении Клиентом оригиналов документов, удостоверяющих личность:

- паспорта гражданина Российской Федерации, удостоверяющего личность гражданина Российской Федерации на территории Российской Федерации;
- паспорта гражданина СССР, удостоверяющего личность гражданина Российской Федерации, до замены его в установленный срок на паспорт гражданина Российской Федерации;
- паспорта гражданина Российской Федерации, удостоверяющего личность гражданина Российской Федерации за пределами территории Российской Федерации;
- временного удостоверения личности гражданина Российской Федерации;
- документа, удостоверяющего личность военнослужащего Российской Федерации – в период мобилизации, в период действия военного положения и в военное время (применяется в случае заселения потребителей в тип средства размещения «гостиница»;
- свидетельства о рождении (для лиц, младше 14 лет или не получивших на момент заселения паспорта гражданина Российской Федерации) и документа, удостоверяющего личность родителя или сопровождающего лица (при наличии согласия родителя).

Иностранные граждане должны предоставить заграничный паспорт с визой, иные миграционные документы, установленного образца.

В случае отсутствия документов, удостоверяющих личность гражданина Российской Федерации, заселение в Гостиницу гостя, являющегося гражданином Российской Федерации, осуществляется при предъявлении российского национального водительского удостоверения.

Заезд в Гостиницу на основании предоставления копий документов (фотокопии, сканкопии и т.д.) не допускается.

4.2. Основанием для заезда и временного проживания Гостя в Гостиницу является подписание Регистрационной карты. Регистрационная карта (анкета) оформляется на каждого из Гостей и подписывается каждым из Гостей (в отношении несовершеннолетних лиц подписание осуществляется родителями, законными представителями опекунами) в момент фактического заселения в Гостиницу.

4.3. В рамках настоящего Договора предоставление гостиничных услуг начинается с 15 часов 00 минут дня запланированного заезда и оканчивается в 12 часов 00 минут дня запланированного выезда.

4.4. В случае позднего выезда либо раннего заезда Заказчик и/или Гость обязан произвести Исполнителю дополнительную оплату стоимости услуг временного проживания в следующих размерах:

4.4.1. При выезде Гостя позднее 12 часов 00 минут до 18 часов 00 минут дня запланированного выезда взимается дополнительная оплата в размере 50 % стоимости одних суток размещения согласно категории номера;

4.4.2. При выезде Гостя позднее 18 часов 00 минут дня запланированного выезда взимается дополнительная оплата в размере 100 % стоимости одних суток размещения согласно категории номера;

4.4.3. В случае заезда Гостя ранее 02 часов 59 минут дня запланированного заезда взимается дополнительно оплата в размере 100 % стоимости одних суток размещения согласно категории номера;

4.4.4. В случае заезда Гостя с 03 часов 00 минут и до 15 часов 00 минут дня запланированного заезда взимается дополнительно оплата в размере 50 % стоимости одних суток размещения согласно категории номера.

4.4.5. Расчет стоимости услуг раннего заезда и позднего выезда осуществляется согласно оплаченной стоимости гостиничного номера в соответствии с заявкой на бронирование Клиента.

5. СТОИМОСТЬ И ПОРЯДОК ОПЛАТЫ

5.1. После получения Заказчиком и/или Гостем Уведомления о подтверждении бронирования и Счета, сформированного на основании настоящего Договора, он осуществляет оплату забронированных услуг в порядке и в сроки, установленные настоящим разделом Договора.

5.2. Заказчик и/или Гость может произвести оплату одним из следующих способов:

5.2.1. При заезде в Гостиницу без предварительного бронирования гостиничных услуг - оплата услуг наличными денежными средствами и/или банковской картой на стойке Службы приема и размещения.

5.2.2. При предварительном бронировании гостиничных услуг - безналичная оплата банковской картой или иным доступным способом в модуле бронирования гостиничных услуг на официальном сайте Гостиницы, находящимся по ссылке <https://hotelmusson.ru>.

5.2.3. При предварительном бронировании гостиничных услуг - безналичная оплата на основании выставленного Счета в течение 3 (трех) рабочих дней с момента его выставления. Если бронирование совершается Заказчиком и/или Гостем менее чем за 3 (три) календарных дня до запланированного заезда, в том числе, если Счет выставлен менее чем за 3 (три) календарных дня, допускается оплата при заезде в Гостиницу.

5.3. В соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации юридические лица не могут производить наличные расчеты в сумме, превышающей 100 000 (сто тысяч) рублей в рамках одного Договора (Указание Центрального Банка РФ № 5348-У «Об осуществлении наличных расчетов» от 09.12.2019 года).

5.4. Исполнитель осуществляет фактическое заселение Гостя только при условии оплаты 100 % стоимости гостиничных услуг за весь период временного проживания в номере выбранной категории. Рассрочка оплаты, а равно пост оплата не допускается.

5.5. В Гостинице установлена посуточная оплата услуг (перерасчет стоимости услуг согласно количеству часов в рамках одних гостиничных суток не производится). Стоимость услуг устанавливается в соответствии с единым расчётным часом, который устанавливается в 12 часов текущих суток по местному времени, и определяется в соответствии со Счетом, сформированным на основании настоящего Договора. Цена на услуги установлена в рублях Российской Федерации.

5.6. При своевременной оплате услуг Исполнителя в рамках срока, предусмотренного п. 5.2. настоящего Договора, в размере не менее стоимости 1 (одних) гостиничных суток, Исполнитель признает такое бронирование гарантированным и принимает на себя обязательства по ожиданию Гостя до 14 часов 00 минут дня, следующего за днем запланированного заезда.

5.7. В случае если в срок, предусмотренный п. 5.2. настоящего Договора, Заказчик и/или Гость не произвел оплату стоимости услуг Исполнителя, в размерах, предусмотренных п. 5.5 настоящего Договора, Исполнитель признает такое бронирование не гарантированным и принимает на себя обязательства по ожиданию Гостя до 17 часов 00 минут дня запланированного заезда, а также оставляет за собой право:

5.7.1. либо, в одностороннем порядке аннулировать бронирование по истечении срока на оплату платежного документа, о чем незамедлительно информирует Заказчика и/или Гостя. Аннуляция бронирования, в таком случае, осуществляется по вине Заказчика и/или Гостя, в связи с ненадлежащим исполнением обязательств по оплате услуг Исполнителя;

5.7.2. либо, по согласованию с Заказчиком и/или Гостем, сохранить бронирование и изменить стоимость гостиничных услуг на текущий действующий тариф, размещенный на официальном сайте Гостиницы. Решение об изменении стоимости гостиничных услуг принимается Заказчиком и/или Гостем на основании соответствующего уведомления от Исполнителя.

5.8. Исполнитель имеет право самостоятельно, без предварительного уведомления Заказчика и/или Гостя, изменять стоимость гостиничных услуг, стоимость дополнительных услуг, а также иных услуг, оказываемых на территории Гостиницы. При этом стоимость считается измененной с момента опубликования информации о новых ценах на официальном сайте Гостиницы.

5.9. Стоимость гостиничных услуг становится фиксированной для Заказчика и/или Гостя и не подлежит изменению с момента получения Исполнителем заявки на бронирование, содержащей все необходимые данные при условии дальнейшего подтверждения Исполнителем бронирования, а также при условии последующей оплаты гостиничных услуг, в порядке и сроки, установленные настоящим Договором.

5.10. В случае не соблюдения условий, определенных в п. 5.9. настоящего Договора, получение Исполнителем заявки на бронирование не становится основанием для фиксации стоимости гостиничных услуг.

5.11. Фиксированная стоимость гостиничных услуг действует в течение всего срока, указанного в уведомлении о подтверждении бронирования. Продление срока оказания гостиничных услуг оплачивается по ценам, действующим в момент оплаты продления.

5.12. Стороны пришли к соглашению, что по обязательствам сторон по Договору ни одна из них

не имеет права на получение с другой Стороны предусмотренных ст. 317.1 ГК РФ процентов на сумму долга. Проценты, предусмотренные ст. 317.1 ГК РФ не начисляются.

6. ВНЕСЕНИЕ ИЗМЕНЕНИЙ И АННУЛИРОВАНИЕ БРОНИРОВАНИЯ

6.1. Внесение изменений в услуги в части изменения имен Гостей, возможно, не менее чем за 24 часа до даты запланированного заезда и при условии уведомления Исполнителя по номерам телефонов и по адресу электронной почты.

6.2. Внесение изменений в забронированные услуги Гостиницы в части изменения условий предоставления услуг Гостиницы (категории номера, увеличение срока пребывания, увеличение количества номеров и т.д.) оформляется путем аннуляции прежней заявки на бронирование и подтверждения новой заявки на бронирование. Такие изменения могут быть внесены до дня запланированного заезда (до 23 часов 59 минут дня перед днем заезда) и при условии наличия возможности внесения таких изменений у Исполнителя. При отсутствии возможности внесения таких изменений у Исполнителя заявка на забронированные услуги Гостиницы по выбору Заказчика и/или Гостя либо остается в неизменном варианте, либо аннулируется в порядке, предусмотренном соответствующим разделом Договора.

6.3. С целью внесения изменений в услуги по настоящему Договору, Заказчик и/или Гость направляет в адрес Исполнителя скорректированную заявку, содержащую сведения о необходимых изменениях.

Заказчик и/или Гость имеет право отказаться от исполнения настоящего Договора (аннулирование заявки на бронирование по инициативе Заказчика и/или Гостя). В случае своевременного отказа Исполнитель осуществляет возврат 100 % уплаченной суммы.

6.4. Своевременным отказом от забронированных услуг считается отказ Заказчика и/или Гостя, о котором последний надлежащим образом уведомил Исполнителя до дня запланированного заезда (до 23 часов 59 минут дня перед днем заезда).

6.5. При отказе Заказчика и/или Гостя от Договора с нарушением сроков, предусмотренных п. 6.4 настоящего Договора (а именно отказа в день заезда, начиная с 00 часов 01 минуты текущего дня заезда), Исполнитель оставляет за собой право удержать компенсации за фактический простой забронированных гостиничных номеров в размере 100 % стоимость услуг временного проживания за одни гостиничные сутки в каждом гостиничном номере, а в случае, если услуги не были оплачены – выставить Заказчику и/или Гостю соответствующий счет на опалу указанного размера компенсации.

6.6. При не заезде Гостя по гарантированному бронированию, т.е. отсутствию Гостя по состоянию на 15 часов 00 минут дня, следующего за днем запланированного заезда, Исполнитель оставляет за собой право удержать компенсацию за фактический простой забронированных гостиничных номеров в размере 100 % стоимости услуг временного проживания за одни гостиничные сутки в каждом гостиничном номере, а в случае, если услуги не были оплачены – выставить Заказчику и/или Гостю соответствующий счет на оплату указанного размера компенсации.

6.7. При не заезде Гостя по не гарантированному бронированию (в случае согласия Заказчика и/или Гостя на сохранение бронирования, в соответствии с условиями, предусмотренными п. 5.7 настоящего Договора), т.е. отсутствию Гостя по состоянию на 18 часов 00 минут дня запланированного заезда, заявка на бронирование аннулируется Исполнителем в одностороннем порядке, а Исполнитель получает право выставить Заказчику и/или Гостю соответствующий счет на оплату компенсации за фактический простой забронированных гостиничных номеров в размере 100 % стоимости услуг временного проживания за одни гостиничные сутки в каждом гостиничном номере.

6.8. При заезде Гостя позднее запланированного времени (в день запланированного заезда), но ранее расчетного часа дня, следующего за днем запланированного заезда, Исполнитель оставляет за собой право удержать с Заказчика и/или Гостя 100 % стоимости услуг временного проживания за одни гостиничные сутки в каждом гостиничном номере в качестве компенсации за фактический простой номеров.

6.9. При досрочном выезде Гостя, последний обязуется заблаговременно до дня предполагаемого выезда (до 23 часов 59 минут дня перед днем выезда) уведомить об этом Исполнителя. В случае несвоевременного уведомления Исполнителя о досрочном выезде Исполнитель оставляет за собой право удержать компенсацию за фактический простой забронированных гостиничных номеров в размере 100 % стоимость услуг временного проживания за одни гостиничные сутки в каждом гостиничном номере.

6.10. При проживании Гостя менее 1 (одних) гостиничных суток, оплата услуг Гостиницы производится в размере 100 % стоимости услуг временного проживания за одни гостиничные сутки в забронированном номере.

6.11. Гость, желающий продлить временное проживание в Гостинице, обязан сообщить об этом Исполнителю и своевременно оплатить такое продление. В случае отсутствия свободных гостиничных номеров, а равно в случае наличия брони на занимаемый Гостем номер, Гостиница имеет право отказать в продлении и обязать Гостя освободить гостиничный номер.

7. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

7.1. Заказчик и/или Гость несет ответственность за своевременную оплату основных и/или дополнительных услуг, оказанных ему во время нахождения на территории Гостиницы. Своевременной оплатой основных и/или дополнительных услуг Гостиницы является оплата, произведенная не позднее 12 часов 00 минут дня запланированного выезда Заказчика и/или Гостя.

7.2. Заказчик и/или Гость несет ответственность и возмещает реальный ущерб в случае нарушения обязательств по Договору, а также в случае утраты или повреждения по его вине имущества Исполнителя в соответствии с законодательством Российской Федерации и настоящим Договором.

7.3. Применение любых мер ответственности, предусмотренных настоящим Договором, осуществляется только на основании соответствующего письменного документа (претензия, акт о фиксации нарушения, акт о порчи имущества и т.д.) подписанного Сторонами и/или направленного одной из Сторон по адресу для почтовой корреспонденции. Исполнитель признает адрес регистрации по месту жительства, указанный Заказчиком и/или Гостем в Регистрационной карте при поселении в Гостиницу, адресом для почтовой корреспонденции.

7.4. В случае обращения физическим лицом за возвратом уплаченных денежных средств, возврат осуществляется только на основании письменного заявления Заказчика и/или Гостя оплатившего услуги. Заявление должно содержать указание на причины и условия возврата, на сумму, подлежащую возврату, а также, в обязательном порядке, должно сопровождаться документами, подтверждающими уплату денежных средств, реквизиты для перечисления денежных средств. Исполнитель осуществляет возврат денежных средств в срок, не превышающий 10 (десять) календарных дней с момента получения такого заявления о возврате.

7.5. В случае обращения юридическим лицом и/или физическим лицом, зарегистрированным в качестве индивидуального предпринимателя, за возвратом уплаченных денежных средств, возврат осуществляется только на основании письменного заявления Заказчика, оплатившего услуги. Заявление должно содержать указание на причины и условия возврата, на сумму, подлежащую возврату, а также, в обязательном порядке, должно сопровождаться документами, подтверждающими уплату денежных средств, реквизиты для перечисления денежных средств. Исполнитель осуществляет возврат денежных средств в срок, не превышающий 15 (пятнадцать) рабочих дней с момента получения такого заявления о возврате.

7.6. В соответствии со ст. 32 Гражданского процессуального кодекса Российской Федерации стороны настоящего договора пришли к соглашению о том, что все споры, за исключением споров о защите прав потребителей, будут рассматриваться в судах города Севастополя.

8. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

8.1. Во всем ином, что не указано в тексте настоящего Договора, Стороны руководствуются действующим законодательством Российской Федерации, а также иными локальными актами Исполнителя.

8.2. Настоящий Договор (оферта) имеет неограниченный круг лиц, заинтересованных в получении гостиничных услуг.

8.3. Исполнитель имеет право без согласования с Заказчиком и/или Гостем вносить изменения в текст настоящего Договора (оферты), при этом ко всем взаимоотношениям, возникшим в связи с настоящим Договором, до момента внесения в него изменений, применяется редакция настоящего Договора, действующая на момент возникновения таких взаимоотношений.

8.4. Документы, переданные и полученные с использованием технических средств связи, в том числе, по факсу и электронной почте, позволяющие достоверно установить, что они исходят от Стороны по Договору, в соответствии с п. 2 ст. 434 ГК РФ, имеют юридическую силу, допускаются в соответствии со ст. 75 АПК РФ в качестве письменных доказательств и обязательны к исполнению Сторонами, за исключением случаев, предусмотренных Договором. Сторона, направившая факсимильную (сканированную) копию документа, обязана направить оригинал документа другой Стороне не позднее 15 (пятнадцати) дней с момента направления копии.

8.5. Граждане Российской Федерации, граждане иностранных государств, лица без гражданства, являются субъектами персональных данных в понимании Федерального закона № 152-ФЗ «О персональных данных» от 27 июля 2006 года. Для соблюдения действующего законодательства и оказания гостиничных услуг в соответствии с установленными стандартами, Исполнителю необходимы персональные данные Заказчиков и/или Гостей, в связи с чем Заказчик и/или Гость, принимая условия настоящего Договора, даёт право Исполнителю осуществлять обработку следующих своих персональных данных: фамилия, имя, отчество; дата и место рождения; адрес регистрации и временного проживания; реквизиты документа, удостоверяющего личность; - срок и условия проживания в Гостинице; состояние здоровья, в том числе специальные данные; семейное положение, наличие детей, родственные связи; контактный номер телефона и адрес электронной почты.

8.6. К обработке персональных данных относятся следующие операции (действия) Исполнителя: сбор, систематизация, накопление, хранение, обновление, изменение, использование в целях регистрационного учета, обезличивание, блокирование, уничтожение, распространение (передача) по запросу адвокатов, налоговых, правоохранительных, судебных органов.

8.7. Персональные данные используются Исполнителем исключительно с целью оказания Заказчику и/или Гостю гостиничных и иных дополнительных услуг, оказываемых на территории Гостиницы, а также с целью рекламного и маркетингового информирования Заказчика и/или Гостя, в том числе, но, не ограничиваясь, о специальных предложениях, акционных программах и тарифах, событиях, мероприятиях, выступлениях и иных активностях, проходящих на территории Гостиницы.

8.8. Исполнитель оставляет за собой право отказать Заказчику и/или Гостю в поселении в случае, если Заказчик и/или Гость отказывается предоставить Исполнителю разрешение на обработку персональных данных, необходимых для соблюдения требований действующего законодательства Российской Федерации. При этом Заказчик и/или Гость имеет право отказаться от рекламного и маркетингового информирования путем проставления соответствующей отметки на Регистрационной карте при поселении в Гостиницу.

УТВЕРЖДЕНО:

Акционерное общество «Муссон» (ОГРН: 1149204019238, ИНН/КПП: 9201006351 / 920101001), Гостиница «МУССОН-СПОРТ», расположенная по адресу: г. Севастополь, вн.тер.г. Гагаринский муниципальный округ, ул. Вакуленчука, зд. 29, стр. 2. Свидетельство о присвоении категории объекту туристической индустрии № 23/АА-173-2021/002-2024 от 22 января 2024 года, в лице Генерального директора Демянчука Александра Сергеевича, действующего на основании Устава.

Демянчук А.С.

